

MY (행복) Partner

KEB행복설계 퇴직연금

2012

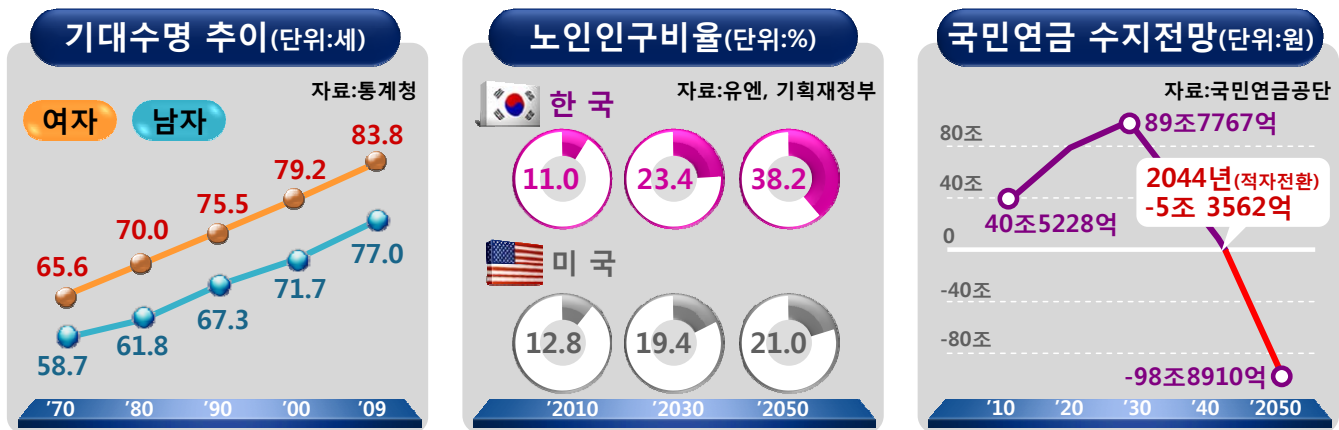


퇴직연금제도 안내

- | | | |
|-------------------|-------------------|------------------|
| 01. 은퇴준비의 필요성 | 06. DB형(확정급여형) 개요 | 11. DC형 내용 |
| 02. 기존 퇴직금제도의 문제점 | 07. DB형 내용 | 12. DB형과 DC형 비교 |
| 03. 3층 노후소득 보장제도 | 08. DB형 운용 | 13. 퇴직연금제도 가입 절차 |
| 04. 현행 법률상 퇴직급여제도 | 09. DB형 장점 | 14. 개인퇴직계좌(IRA) |
| 05. 퇴직연금제도란? | 10. DC형(확정기여형) 개요 | 15. 퇴직급여지급 |

01 은퇴준비의 필요성 - 고령사회

급속히 진행되는 **고령화**, 국민연금 **재정의 악화**
→ 나는 어떤 준비를 해야 하나?



2

KEB 외환은행

01 은퇴준비의 필요성 30 - 30 시대

직장생활 만큼 길어지는 **은퇴생활**
→ 매월 **218만원**이 필요하다? → 나의 노후생활은?

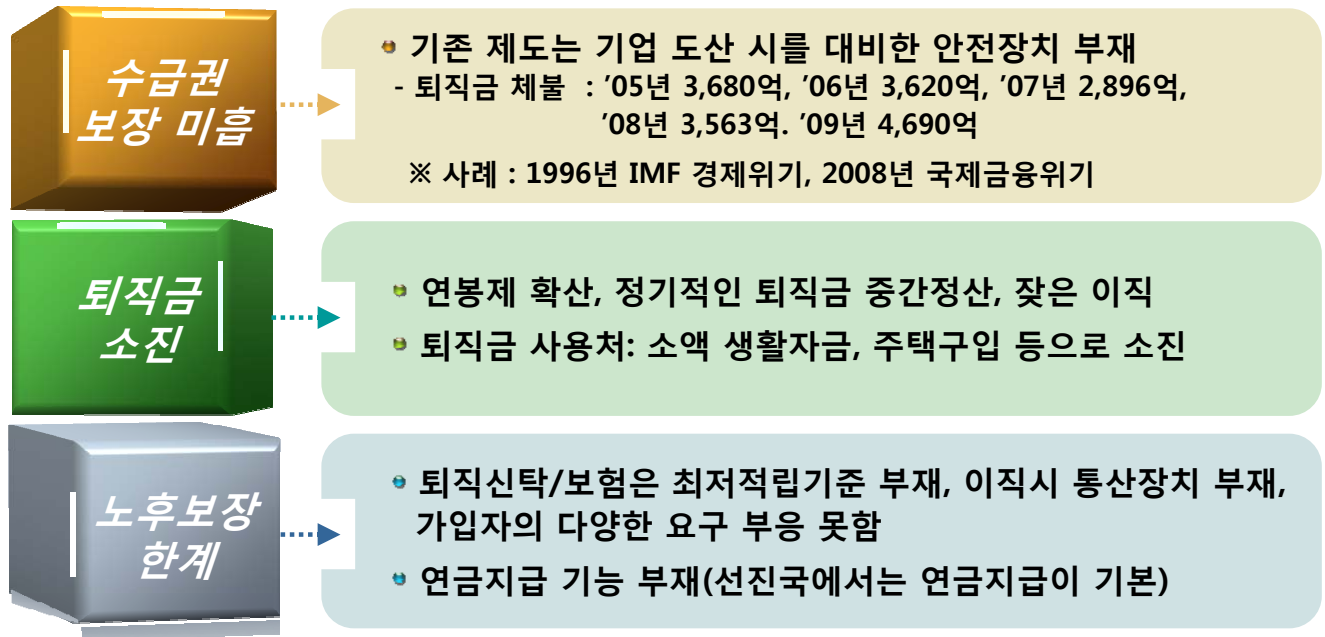


3

KEB 외환은행

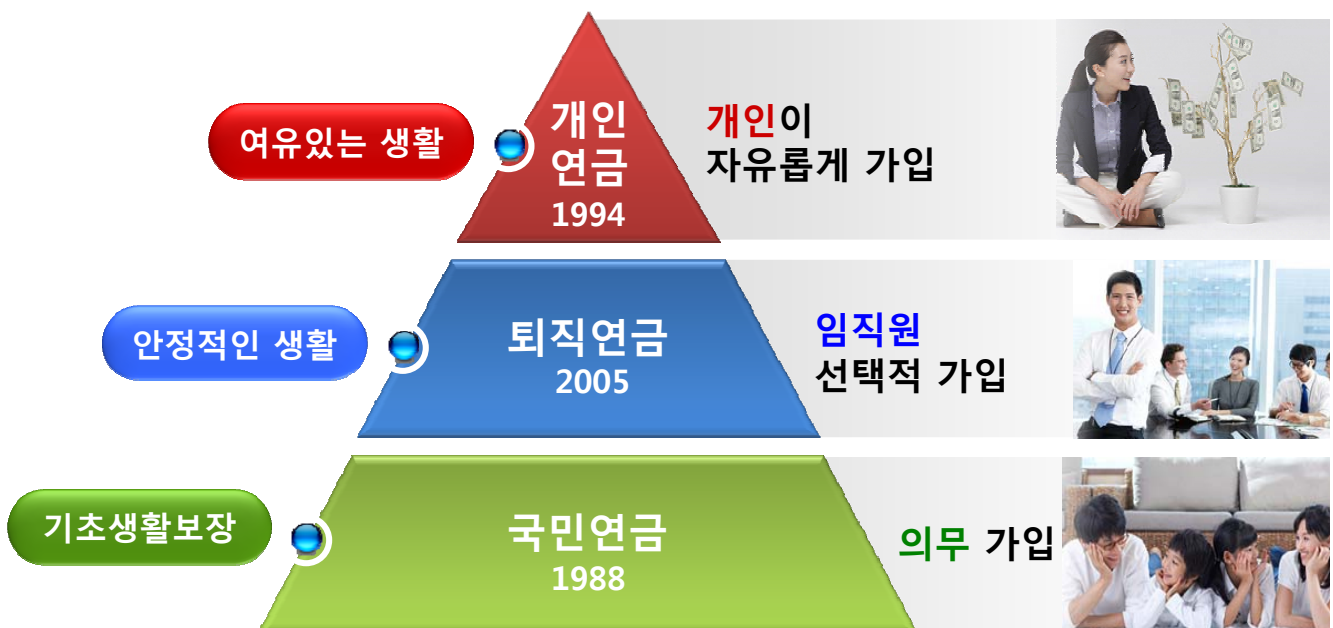
02 기존 퇴직금제도의 문제점

기존 퇴직금제도는 **충분한 은퇴준비 수단으로 한계가 있음**

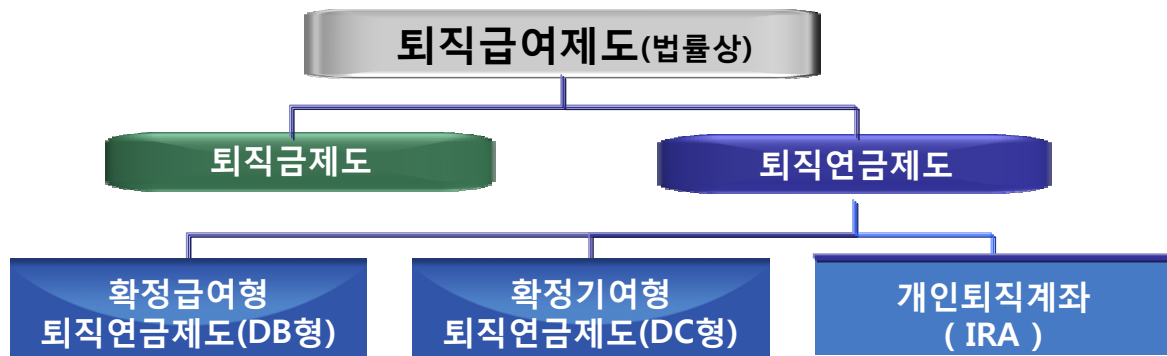


03 3층 노후소득 보장제도

선진국에서는 공적연금, 개인연금과 더불어, **퇴직연금을 통한 노후생활 보장**이 이미 보편화



04 현행 법률상 퇴직연금제도



대한민국의 모든 기업은 「근로자퇴직급여보장법」에 의하여 퇴직금제도, 확정급여형 퇴직연금제도, 확정기여형 퇴직연금제도 중 반드시 1개 이상의 퇴직급여제도를 운영하여야 합니다.

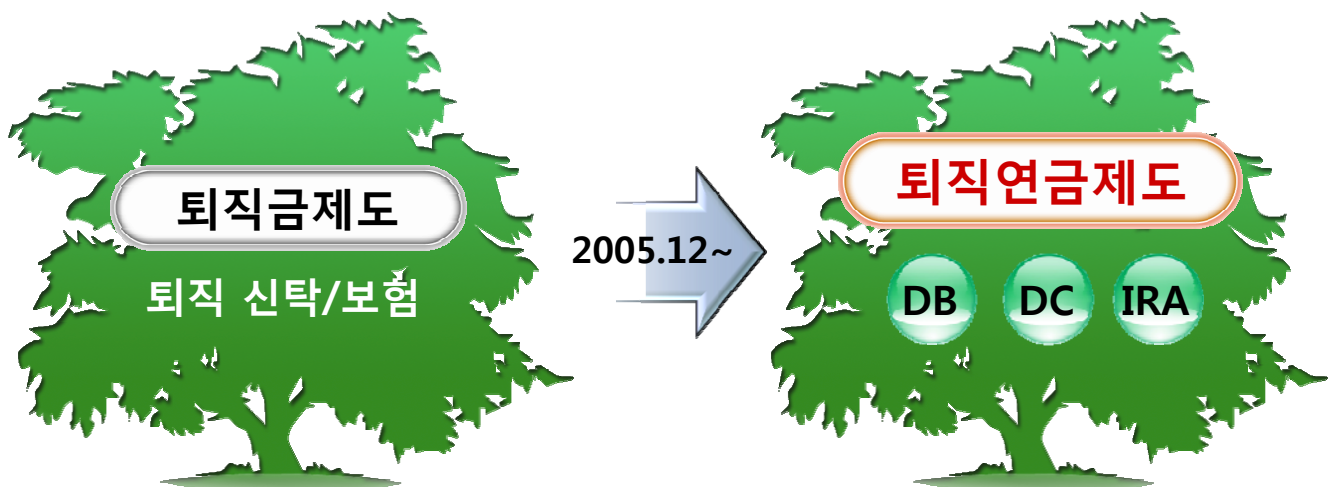
개정 근로자퇴직급여보장법('12.07.26)

기존 법정 퇴직금제도의 퇴직금 중간정산 제한

→ 기존 퇴직금제도의 유명무실로 인하여 퇴직연금제도의 도입 필요성 증대

05 퇴직연금제도란?

회사가 임직원들의 퇴직금을 미리 금융기관에 적립했다가, 퇴직할 때 연금 또는 일시금으로 받을 수 있도록 하는 제도



회사와 나에게 맞는 [퇴직연금]은 무엇일까요?

06 DB형(확정급여형) 개요

회사가 회사명의로 금융기관에 적립, 운용하고
임직원은 퇴직 시 정해진 퇴직금을 받는 상품제도

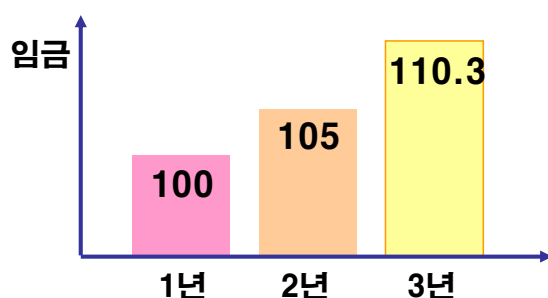


07 DB형 내용 (1/2)

DB(Defined Benefit)형은 근속년수와 평균임금에 따라 정해진 퇴직금을
일시금이나 연금으로 받는 제도



■ 퇴직금 계산 예시 (월급여 100만원, 매년 5% 임금상승 시)



$$110.25\text{만원} \times 3\text{년} = \text{₩}3,307,500$$

07 DB형 내용 (2/2)

☑ 전체 퇴직금의 법적인 의무적립
'12년 60%, '14년 70%, '16년 80%

• 수급권 확보

☑ 퇴직금 금액은 지금과 **동일**
→ 누진제율 등 그대로 적용

• 회사의 퇴직금 지급기준

☑ 내 퇴직금을 **회사가 모두 책임**

• 운용 및 지급 책임

☑ 퇴직 시 **일시금** 또는 **연금** 선택
→ 55세 이상인 경우 연금지급 가능

• 퇴직시 근로자의 선택

08 DB형 운용

회사가 운용상품을 선택하고 그 손익은 회사에 귀속
회사가 책임운용, 임직원은 퇴직할 때 정해진 퇴직금 수령

회사가 운용상품 선택

원리금보장상품

실적배당상품

원리금보장+실적배당

정기
예금

회사

수익
증권

5년

3년

2년

1년

6개월

채권형

주식형

혼합형

MMF

09 DB형 장점



임직원

- 기존 퇴직금제도와 동일
 - 회사기준의 퇴직금 지급
- 수급권 보호
 - 적립비율 만큼 퇴직금 지급 보장
- 운용부담 없음
 - 회사가 운용 상품선택, 결과 책임
- 담보대출 가능
 - 법정기준에 의한 담보대출

회사

- 법인세 절감
 - 퇴직금추계액 범위내 손비인정
- 부채비율 감소
 - 적립금액 만큼 부채에서 차감
- 비용예측
 - 퇴직급여를 예측하여 미리 적립
- 국제회계기준(K-IFRS) 대응
 - K-IFRS기준 퇴직부채 반영에 적합



12

KEB 외환은행

10 DC형(확정기여형) 개요

회사가 임직원 개인별로 금융기관에 적립하여 주고
임직원 개인이 직접 운용하여 그 결과에 따라 변동된 퇴직금을 받는 상품제도



13

KEB 외환은행

11 DC형 내용

DC(Defined Contribution)형은 회사가 개인별 연간급여의 1/12 이상을 적립하면, 임직원 개인이 직접 운용한 퇴직금을 일시금이나 연금으로 받는 제도



☑ 개인별 매년 발생 퇴직급여를 100% 적립 의무

• 매년 퇴직급여 확보

☑ 내 퇴직금이 더 늘거나 줄어들 수 있다.

• 운용결과에 따라 변동

☑ 내가 직접 퇴직금을 투자하고 책임진다.

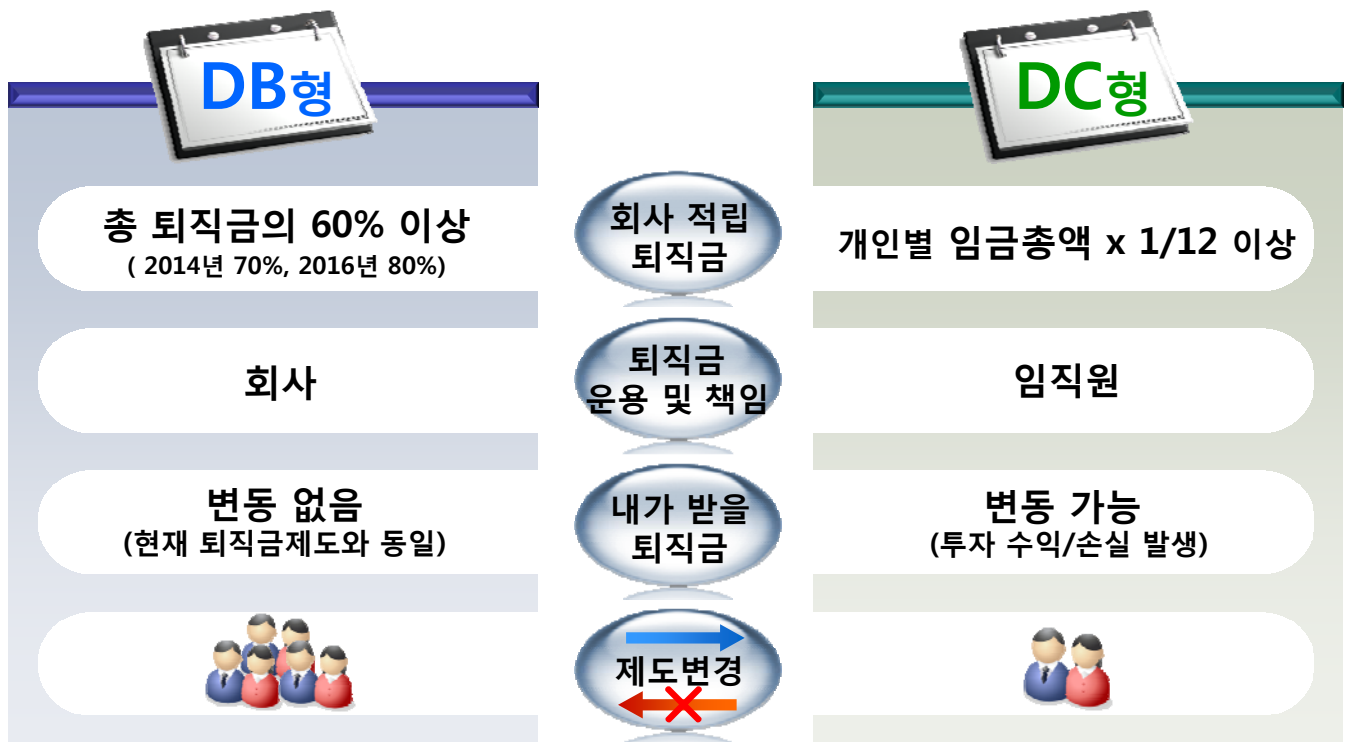
• 운용손익 개인책임

☑ 퇴직 후에 일시금 또는 연금으로 선택

• 퇴직시 근로자 선택

- 연금은 55세 이상 선택 가능, 55세 이후도 일시금 선택 가능

12 DB형과 DC형 비교



13 퇴직연금제도 가입 절차

※ 각 단계별로 외환은행이 지원 해 드립니다.

제도 선택	규약 신고	계약 체결
DB형, DC형 또는 복수(DB/DC)제도 중 제도 선택 	- 적립금 수준 및 자산 운용방법 등 설계 - 노사간 퇴직연금규약의 작성(외환은행 제공) - 근로자 앞 설명회 및 근로자대표동의서 작성 - 관할지방 노동청(민원실) 앞 '규약+동의서' 신고 	- 퇴직연금 계약 체결 - 회사 대표이사과 외환은행 지점장 간 계약 - 운용관리계약서, 자산관리 계약서, 교육위탁계약서 - 가입서류 접수 및 부담금 납입 

14 개인퇴직연금(IRP)

IRP (Individual Retirement Pension), 근로자가 퇴직금 및 개인부담금을 본인 명의의 **개인퇴직연금**에 적립, 운용 후 연금(55세 이후)으로 지급 받는 제도(일시금 수령 가능)

* 퇴직시 : 퇴직한 날부터 60일 이내 가입

* 총 퇴직금의 80% 이상 가입

거래하신 내용(예금 및 대출)					KEB 외환은행
내 용	찾으신금액	맡기신금액	남은금액	처리점	
A회사 퇴직금지급	5,000,000	5,000,000			
B회사 퇴직금지급	10,000,000	15,000,000			
C회사 퇴직금지급	15,000,000	30,000,000			
퇴직금 적립 ± 운용수익 일시금 또는 연금지급					

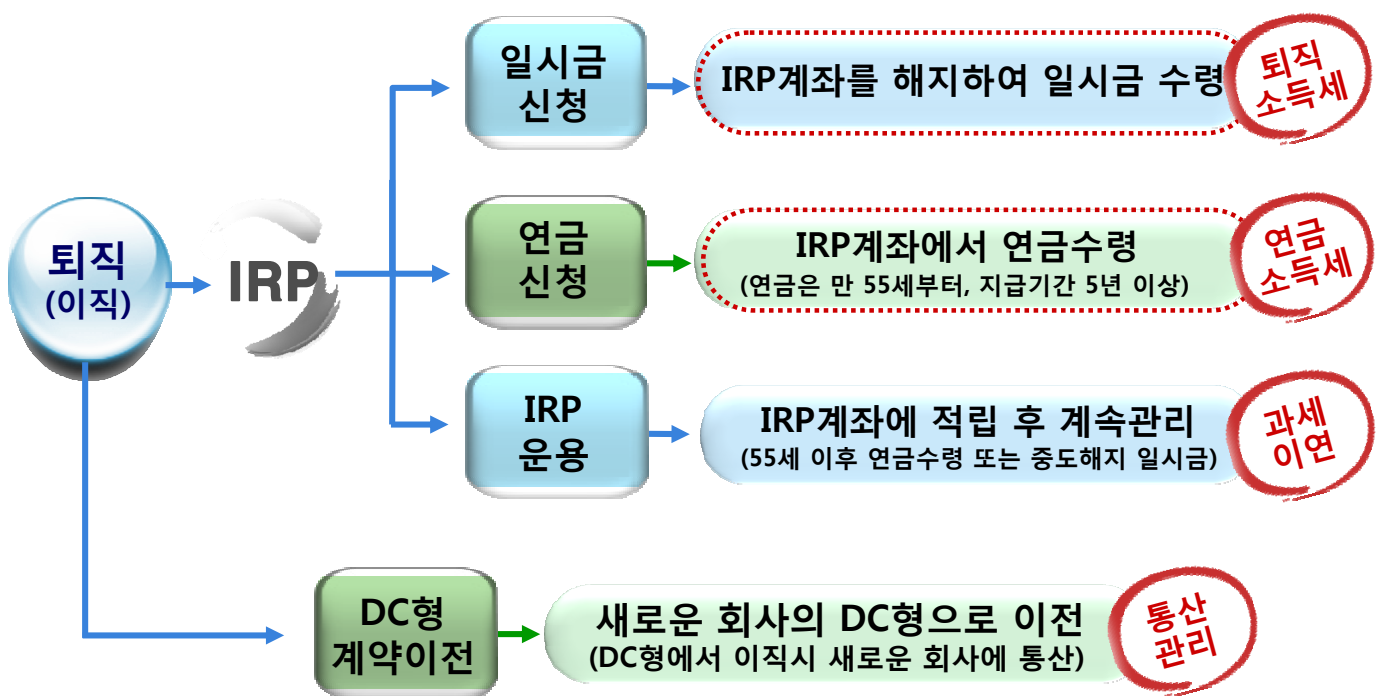
과세이연
퇴직금적립
운용수익

15 퇴직급여 지급(1)



- 1 임직원은 퇴직하는 경우 회사에 퇴직금 신청
- 2 회사는 외환은행 앞 퇴직 임직원의 퇴직금 지급을 지시
- 3 외환은행은 적립금에서 퇴직일시금 또는 연금으로 급여를 지급
 - 연금 대상은 만 55세 이상인 가입자, 연금 지급기간은 5년 이상

15 퇴직급여 지급(2)





퇴직연금 운용 및 관리

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 01. 퇴직연금 운용 법적 기준 | 06. 퇴직연금 Web시스템 |
| 02. DB형 운용상품 Line-up | 07. 퇴직연금 전담 콜센터 |
| 03. DB형 수익증권 운용현황 | 08. 임직원을 위한 부가서비스 |
| 04. 운용 포트폴리오 제안 | 09. 기업을 위한 부가서비스 |
| 05. 사후관리 서비스 | |

01 법적 퇴직연금 운용 기준

운용 가능 수단		DB	DC
총투자한도		70%	-
예/적금	정기예금, 정기적금	○	○
주식	상장주식, 유가증권예탁증서	30%	불가
수익 증권	주식형 (주식편입 60%이상)	50%	불가
	혼합형 (주식편입 40%초과~60%미만)	50%	불가
	주식편입비율 40%이내 펀드, MMF, 국내투자적격채권 펀드	○	○
	ELS (최대손실범위 원금의 10%)	○	○
	ELS (최대손실범위 원금의 10%초과 40%이내)	30%	불가
	파생상품(위험평가액 40%이내)펀드	30%	불가
	고 위험채권(비 적격채권 등에 30%이상 투자)펀드	40%	불가
채권	국채 / 지방채 / 투자적격 회사채	○	○
	외국채권 투자한도가 50% 이상인 펀드	40%	30%
	OECD회원국 투자적격 해외채권	○	30%
	CB등 주식취득 권한이 부여된 채권, 후순위채권	30%	불가
기타	은행·증권회사 발행어음 및 표지어음	○	○

02 DB형 운용상품 Line-up



▶ 퇴직연금 정기예금 제안 금리 ('12.08.01 기준)

정기예금	6개월	1년제	2년제	3년제	5년제
제안금리(%)	3.30~3.61	3.61~4.01	3.63~4.03	3.65~4.05	3.66~4.06

※ 1. 상기 금리는 '12.08.01~08.15자 적용금리이며, 적립금 납입시점의 공시금리로 변경·적용될 수 있습니다.

2. 총 적립금액 10억 이상인 경우 원리금보장상품 운용시 타금융기관의 원리금보장상품을 30%이상 운용 의무

▶ 주요 수익증권 평균수익률 ('12.6월말 기준, 과거 1년 수익률)

유형	주식비중	평균수익률(%)
주식형	~ 100%	-10.61
주식혼합형	60~40%	-6.19
채권혼합형	40%이하	-1.15

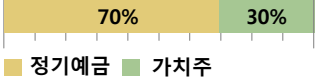
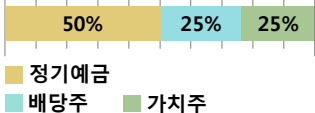
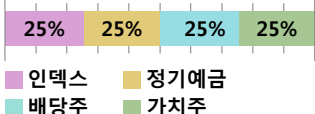
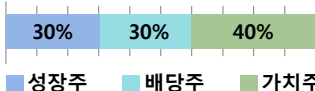
03 DB형 수익증권 운용현황

◆ DB형 수익증권 - 10개 자산운용사, 26개 수익증권 제공

(2012.6.29 현재, 단위:억원, %, 기간수익률)

상품 유형	상품명	주식 비중	스타일	설정액	설정일	운용수익률					보수
						1개월	3개월	6개월	1년	2년	
채권형	한국퇴직연금국공채증권자 1		국공채	517	20060102	0.58	2.08	2.39	5.77	10.88	0.602
	삼성퇴직연금인덱스24채권자 1		인덱스	76	20060103	0.38	1.35	1.95	4.38	8.49	0.381
주식형	삼성퇴직연금인덱스주식자 1(DB)	100	인덱스	33	20060328	-0.79	-10.91	0.57	-9.69	9.92	0.590
	미래에셋퇴직플랜주식형자 1	100	성장주	108	20060104	-0.83	-10.00	-0.02	-17.12	-1.04	1.770
	삼성퇴직연금액티브주식자 1(DB)	100	성장주	135	20051230	-1.42	-6.73	0.43	-7.20	20.99	1.240
	한국투자퇴직연금메이커이더증권자투자신탁1	100	성장주	69	20061222	-2.61	-12.95	-0.84	-8.57	13.54	1.206
	KTB퇴직연금증권자투자신탁[주식]	100	성장주	1	20080401	-0.24	-6.23	4.93	-10.45	3.82	1.200
혼합형 (주식 40%~60%)	미래에셋맙스퇴직플랜KRX100인덱스혼합형자 1	60	인덱스	1	20060427	0.01	-4.43	1.80	-2.43	11.36	0.650
	미래에셋퇴직플랜증권자 1[주식혼합]	60	성장주	10	20060420	-0.32	-5.16	0.60	-8.29	3.97	1.340
	대신DB60대표주권혼합(자)B 1	60	성장주	1	20070419	-0.76	-6.06	-0.70	-7.87	3.94	0.800
채권 혼합형 (주식 40%이내)	미래에셋맙스퇴직플랜KRX100인덱스안정형40자1	40	인덱스	773	20060102	0.13	-2.71	2.02	-0.14	11.40	0.600
	신영퇴직연금가치채권혼합(자)	40	가치주	905	20060103	0.12	-3.23	1.16	-1.70	7.95	0.800
	신영퇴직연금배당채권혼합(자)	40	배당주	499	20060124	0.36	-2.68	1.03	-0.81	5.75	0.800
	삼성퇴직연금액티브배당40증권자 1(DB)	40	배당주	6	20060124	-0.62	-3.42	-0.14	-4.46	4.43	0.810
	미래에셋퇴직플랜증권자 1[채권혼합]	40	성장주	236	20060323	-0.04	-2.78	1.06	-3.71	6.54	0.980
	한국퇴직연금정통채권혼합-자(1)	40	성장주	397	20051226	0.15	-2.28	1.98	1.20	9.58	0.804
	삼성퇴직연금코리아대표40혼합 1	40	성장주	2,403	20060102	-0.29	-1.71	1.41	0.01	13.09	0.810
	KTB퇴직연금40증권자투자신탁[채권혼합]	40	성장주	197	20071121	0.10	-1.70	3.01	-1.33	7.04	0.800
	LS퇴직연금장수기업40증권자투자신탁1호	40	성장주	289	20100507	-0.25	-4.23	0.73	-3.37	-	0.700
	한국밸류10년투자퇴직연금증권자투자신탁 1	40	가치주	2,995	20070614	0.76	-1.33	1.98	3.57	14.09	1.044
	HDC퇴직연금좋은지배구조40증권자투자신탁	40	성장주	44	20111223	-0.07	-3.23	0.76	-	-	0.80
	미래에셋퇴직플랜목돈분할투자3/10증권자투자신탁	40	분할매수	4	20110817	0.18	-1.47	0.69	-	-	0.75
채권혼합 (해외)	미래에셋퇴직플랜아시아퍼시픽40증권자 1	40	해외주	487	20070216	-0.25	-1.19	3.05	0.00	7.14	1.190
	삼성퇴직연금GREAT CHINA40혼합자 1	40	해외주	73	20080121	0.39	-2.27	1.41	-2.67	2.57	1.240
MMF	우리프런티어 법인용MMF 제3호(국공채)	0	MMF	6,804	20031114	0.26	0.81	1.64	3.33	6.04	0.250

04 운용 포트폴리오 제안

투자 유형		자산구성	상품명	비중
안정형	안전자산으로 단기운용	단기정기예금으로 지속적인 복리운용	퇴직연금 정기예금 1년제	100%
	안전자산으로 장기운용	기간별 정기예금으로 장기 포트폴리오 구성 (금리리스크 분산)	퇴직연금 정기예금 1년제 퇴직연금 정기예금 3년제 퇴직연금 정기예금 5년제	30% 40% 30%
안정 수익형	원금손실을 최소화 하면서 일부 수익성 자산 투자	 정기예금 70% 가치주 30%	퇴직연금 정기예금 1년제 퇴직연금 정기예금 3년제 한국밸류 10년투자퇴직연금(채권혼합)	30% 40% 30%
수익 추구형	안정성과 수익성을 동시에 추구	 정기예금 50% 배당주 25% 가치주 25%	퇴직연금 정기예금 1년제 KB퇴직연금배당40증권자(채권혼합) Class C 한국밸류 10년투자퇴직연금(채권혼합)	50% 25% 25%
수익형	안정성을 기반으로 수익성 추구	 인덱스 25% 정기예금 25% 배당주 25% 가치주 25%	퇴직연금 정기예금 1년제 한국밸류 10년투자퇴직연금(채권혼합) KB퇴직연금배당40증권자(채권혼합) Class C 미래에셋맵스퇴직플랜KRX100인덱스(채권혼합)	25% 25% 25% 25%
고수익형	모든 자산을 수익 증권으로 투자하여 고수익 추구	 성장주 30% 배당주 30% 가치주 40%	삼성퇴직연금코리아대표40증권자(채권혼합) KB퇴직연금배당40증권자(채권혼합) Class C 한국밸류 10년투자퇴직연금(채권혼합)	30% 30% 40%

05 사후관리 서비스



퇴직연금
전용 홈페이지

- www.keb.co.kr/pension
- 퇴직연금제도 안내
- 퇴직연금 투자 가이드
- 운용상품 상세정보 및 실시간 수익률 조회



전용 온라인
시스템

- www.rk.or.kr
- 운용상품 정보 및 실시간 운용현황 조회(개인별)
- 투자 시뮬레이션 및 투자분석
- 각종 교육 강좌, 열린광장을 통한 쌍방향 교육 지원 및 상담



E-mail / SMS
정보 제공

- 퇴직연금 운용현황보고서, 적립금액 현황 등 송부
- 시장분석 자료 송부 : KEB Investment Insight, 월간 경제 및 시장 전망, KEB Weekly 등 시장분석 보고서 등



전담 컨설턴트
지원

- 전담 컨설턴트를 지정하여 운용상품 및 교육 상담
- 퇴직연금팀과 담당 영업점에 각각 전담자 배정 : 자산운용 상담 및 퇴직급여 지급 상담 등



전담 콜센터

- 외환은행 퇴직연금 전용 상담 콜센터 운영 ☎ 1599-3050
- 고객전용 Web시스템 운영·상담을 위한 콜센터 운영 ☎ 1577-5500

06 퇴직연금 Web 시스템

개인고객 인터넷 창구

- 적립금 내역
- 퇴직연금 교육센터
- 적립금 운용
- 리포트관리
- 수수료 정보
- MY퇴직연금
- 운용상품정보

퇴직연금 정보센터

- 퇴직연금 종합안내
- 퇴직연금 아카데미
- 노후설계



기업고객 인터넷 창구

- 가입자 관리
- 운용상품정보
- 적립금 내역
- 퇴직연금 교육센터
- 적립금 운용
- 리포트관리
- 수수료 정보
- MY퇴직연금

고객센터

- 이용안내
- 고객의 소리
- 공지사항
- RK센터 소개

1 부담금입금내역조회

특정기간 동안 사업자 혹은 가입자가 입금한 내역을 조회

2 운용현황조회

기준일자별로 현재 운용되는 자산의 평가액 및 운용수익률 조회

3 운용지시

고객이 원하는 상품으로 자유롭게 지정하여 운용하는 화면

4 퇴직급여 청구

퇴직연금가입자 퇴직시 퇴직정보 입력 후 신청 (사용자만 처리가능)

26

KEB 외환은행

07 퇴직연금 전담 콜센터

퇴직연금 전담 콜센터 운영

콜센터 서비스 품질지수 6년 연속 1위



☎ 전화번호	1599-3050
🕒 운영시간	평일 09시~17시
👤 상담인원	25명

☎ 전화번호	1577-5500 (5번 → 3번)
🕒 운영시간	평일 09시~17시
👤 상담인원	10명



- 상담 경력 5~12년으로 상담 전문가로 구성
- 퇴직연금업무에 숙달된 상담직원 운영
- 외환은행과 금융결제원에 콜센터 운용으로 고객 편리성 제고
- 모든 콜 통화녹음 시행
- 영어 상담서비스 가능

27

KEB 외환은행

08 임직원을 위한 부가 서비스

■ 무보증 신용대출 서비스

- 퇴직연금 가입자를 위해 무보증 신용대출 서비스 제공
 - ✓ 대출한도 및 적용금리에 대한 특별한 혜택(개인별 신용등급에 따라 차등적용)
- 기타 부동산 담보대출 시행 시 **우대** 금리우대 적용

■ 외환거래(환전·송금) 우대 서비스

- 퇴직연금 가입자는 외환거래(송금, 환전)시 특별한 환율 우대서비스 제공
- 다양한 환전 페스티벌 등 각종 이벤트 및 혜택 제공

■ 금융거래수수료 면제 서비스

- 님버엔통장(급여이체통장)에 가입 시 각종 **금융수수료 면제** 및 **감면** 혜택을 제공
[수수료 면제 내용] CD/ATM 이용 타행송금 수수료, 온라인(인터넷, 텔레뱅킹) 이체 수수료 면제
타지역 자기앞수표 취급수수료, 자기앞수표 발행수수료,
예금관련 제증명서 발급수수료, 통장·증서·현금카드 재발행수수료,
타행 CD/ATM기 이용 현금인출 수수료 면제

08 임직원을 위한 부가 서비스

■ 건강검진 우대서비스

- 종합건강검진 35만원 제공(정상가 100~120만원, 70%이상 할인 제공)
 - ✓ 하나로의료재단, KMI한국의학연구소, 광혜병원, 서울백병원
- 종합건강검진 12~20% 할인 등

■ 상조지원서비스

- 외환은행과 제너두가 제휴하여 고품격, 저비용의 상조서비스 제공
- 전국 12개 본부, 2개지점, 지도사 54명 활동

■ 전직지원 서비스

- 노사발전재단과의 협약을 통해 전국 14개 센터를 통한 전직지원 서비스 제공



■ 정기예금 가입 시 우대 금리 적용

- 개인의 재테크를 위해 당행 정기예금에 가입 시 VIP 우대 금리 적용 혜택 제공

08 임직원을 위한 부가 서비스

■ 퇴직연금 담보대출 서비스

- 퇴직연금 적립금의 50%까지 저리의 담보대출 시행 (관련 법률 개정 시 시행 예정)

■ 1:1 재무설계 상담 서비스

- ✓ 재테크 강연
- ✓ PB 재무설계,사이버상담(재무진단)
- ✓ 테마별 전문상담: 세무/부동산



정기적인 재테크,
부동산 관련 설명회 실시

외환은행은 귀사 근로자에게 막대한 노후에 대한 불안감을 벗어나 재무설계를 돕기 위해 재정진단에서 노후설계까지 인생단계마다 필요한 재정지원을 재무상황에 따라 설계해주고, 포트폴리오 진단 단계를 통해 본인의 투자성향 진단과 최적 상품 구성에 대한 도움 제공

■ 유학이민 센터 운용

- 유학정보 제공 : 미국, 캐나다, 호주, 뉴질랜드, 영국, 일본의 어학연수, 학위유학, 조기유학, 생활정보
- 유학금융서비스 : 저렴한 환전서비스와 유학생 자녀를 둔 부모님을 위한 외환송금서비스를 제공
- 이민정보 : 캐나다, 미국, 뉴질랜드의 이민에 대해 상담서비스 제공
- 이민금융서비스 : 이주비 환전, 송금, 국내재산 반출, 국내부동산 관리를 위한 금융제도 및 서비스 제공

09 기업을 위한 부가 서비스

■ 무료 퇴직연금 컨설팅 서비스

- ✓ 현 퇴직금제도 분석
- ✓ 부담금 설계 및 도입 모델별 분석
- ✓ 최적 퇴직연금 플랜 제안

외환은행은 퇴직연금을 도입하는 기업의 현재 퇴직금제도의 분석을 통해 최적의 퇴직연금제도를 설계하며 퇴직연금 도입 이후의 변화를 분석, 이에 대한 계획 및 대응이 가능하도록 도와드립니다.

■ IFRS 퇴직부채 산정 서비스

- ✓ 퇴직연금계리시스템을 통하여 차별화된 국제회계기준 퇴직부채 산정보고서를 무료로 제공
- ✓ 현행 회계기준과 국제회계기준을 적용한 비교 보고서 작성 제공
- ✓ 영문 퇴직부채 산정 보고서 제공

■ 무료 가입자교육 서비스

- ✓ 다양한 교육 채널 구축 : 온라인 퇴직연금 교육센터, 동영상 교육, 집합교육 등 다양한 교육체계
- ✓ 대상자 별 특화된 교육 진행 : 년 1회 이상



“외환은행은 알차고 든든한 은행으로서
귀사 임직원의 풍요로운 미래를 함께 하는데
확실한 동반자가 되겠습니다.”

- ※ 실적배당상품은 신탁재산의 운용실적에 따라 이익의 배당이 달라질 수 있으며 경우에 따라서는 원본의 손실이 발생할 수도 있습니다.
- ※ 이 퇴직연금은 예금보호 대상 금융상품으로 운용되는 확정기여형 또는 개인퇴직계좌의 적립금에 한하여 예금자보호법에 따라, 모든 보호금융상품의 원금과 소정의 이자를 합하여 예금보험공사가 금융기관별로 1인당 “최고 5천만원까지” 보호합니다.
- ※ 가입자는 은행거래와 관련하여 이의가 있을 때 은행의 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회, 퇴직연금종합안내 (<http://pension.fss.or.kr>) 홈페이지에 있는 퇴직연금 불건전 신고센터 등을 통해서도 분쟁조정 신청 및 이의를 제기할 수 있습니다.

민원신청 안내

- 금융감독원(국번 없이 ☎ 1332 또는 휴대전화 ☎ 02-1332)
- 외환은행 금융민원(금융분쟁)센터 (☎ 02-729-8585),
- 외환은행 고객센터 ☎ 1599-3050, 1544-3000

